

TeamBusinessMail

Diese Seite dokumentiert die TeamBusinessMail-Umgebung des Kunden.

Sie enthält alle relevanten Informationen zu Domains, Postfächern, Aliassen, Verteilerlisten, Sicherheitsfunktionen und Besonderheiten der Mailplattform.

Die Dokumentation dient als Grundlage für Support, Wartung, Migrationen und Fehlerbehebungen.

Plattformübersicht

Feld	Wert
Plattform	TeamBusinessMail
Status	Aktiv / Inaktiv
Bereitstellung	IT-Systeme Glaser
Vertragsbeginn	
Mailserver	

Erreichbarkeit

Dienst	URL
Webmail	
SMTP	
IMAP	
POP3	

Beispiel

Dienst	URL
Webmail	https://mail.kundendomain.de
SMTP	mail.kundendomain.de
IMAP	mail.kundendomain.de
POP3	mail.kundendomain.de

Domains

Domain	Status

Beispiel

Domain	Status
musterfirma.de	Aktiv
musterfirma.com	Alias

Postfächer

E-Mail-Adresse	Benutzer	Größe

Beispiel

E-Mail-Adresse	Benutzer	Größe
info@musterfirma.de	Verwaltung	10 GB
max.mustermann@musterfirma.de	Max Mustermann	10 GB

Funktionspostfächer

Postfach	Verwendung

Beispiel

Postfach	Verwendung
info@	Allgemeine Anfragen
rechnung@	Eingangsrechnungen
support@	Kundenservice

Aliase

Alias	Ziel

Beispiel

Alias	Ziel

kontakt@musterfirma.de	info@musterfirma.de
chef@musterfirma.de	max.mustermann@musterfirma.de

Verteilerlisten

Verteiler	Mitglieder

Beispiel

Verteiler	Mitglieder
mitarbeiter@musterfirma.de	Alle Mitarbeiter
verwaltung@musterfirma.de	Verwaltung

Freigegebene Postfächer

Postfach	Berechtigte Benutzer

Beispiel

Postfach	Berechtigte Benutzer
info@musterfirma.de	Verwaltung
rechnung@musterfirma.de	Buchhaltung

Sicherheitsfunktionen

Bitte markieren:

☐ HTTPS aktiv☐ TLS aktiv☐ DKIM aktiv☐ SPF aktiv☐ DMARC aktiv☐ 2FA aktiviert☐ App-Passwörter aktiviert

DNS Konfiguration

Eintrag	Status
MX	OK
SPF	OK
DKIM	OK
DMARC	OK

Mailclients

Bitte markieren:

☐ Outlook☐ eM Client☐ Thunderbird☐ Apple Mail☐ Nextcloud Mail☐ Smartphone

App-Passwörter

Feld	Wert
Aktiviert	Ja / Nein
Verpflichtend bei 2FA	Ja / Nein

Verwendet für

LexofficeNextcloud MailScannerDruckerMobilgeräte

Spam & Virenschutz

Feld	Wert
Spamfilter aktiv	Ja / Nein
Virenschutz aktiv	Ja / Nein
Quarantäne aktiv	Ja / Nein

Backup

Feld	Wert
Mailserver Backup	Ja / Nein
Kontrolle durchgeführt	
Letzte Prüfung	

Monitoring

Feld	Wert
SMTP Überwachung	Ja / Nein
IMAP Überwachung	Ja / Nein
SSL Überwachung	Ja / Nein

Bekannte Besonderheiten

Lexoffice nutzt SMTP Versand.Scanner versendet Dokumente per E-Mail.Mehrere Benutzer greifen auf info@ zu.App-Passwörter bei allen Mobilgeräten aktiv.

Zugangsdaten

Zugangsdaten befinden sich in Vaultwarden.Organisation:[Kundenname]Kategorie:TeamBusinessMail

Dokumentationsverweise

→ TeamBusinessCloud→ Externe Zugänge→ DNS→ Backup→ Monitoring→ Benutzer

Letzte Prüfung

Feld	Wert
Datum	
Durchgeführt von	David Glaser
Ergebnis	

Dokumentenstatus

Feld	Wert
Erstellt am	
Zuletzt aktualisiert	

Empfehlung von IT-Systeme Glaser

“ Für jede TeamBusinessMail-Umgebung sollten mindestens Domains, Postfächer, Aliase, Verteilerlisten und die DNS-Konfiguration dokumentiert werden.

“ Besonders wichtig sind DKIM, SPF und DMARC, da diese direkten Einfluss auf die Zustellbarkeit von E-Mails haben.

“ App-Passwörter, Scanner-Konfigurationen und Drittanbieter-Anbindungen (z.B. Lexoffice) sollten ebenfalls dokumentiert werden, da sie häufig Ursache von Supportfällen sind.

Revision #1

Created 2026-10-06 19:58:09 UTC by David Glaser

Updated 2026-10-06 19:58:09 UTC by David Glaser