

TeamBusinessCloud

Diese Seite dokumentiert die TeamBusinessCloud-Umgebung des Kunden.

Sie enthält alle relevanten Informationen zur bereitgestellten Nextcloud-Plattform, den verwendeten Apps, Benutzergruppen, Speichergrößen und Besonderheiten der Kundenumgebung.

Die Dokumentation dient als Grundlage für Support, Wartung, Erweiterungen und Fehlerbehebungen.

Plattformübersicht

Feld	Wert
Plattform	TeamBusinessCloud
Status	Aktiv / Inaktiv
Bereitstellung	IT-Systeme Glaser
Vertragsbeginn	08.10.2026
Kundenserver	FRANZI-Cloud01

Erreichbarkeit

Dienst	URL
Cloud	https://cloud.franzi-management.de
Office	https://office.franzi-management.de
Talk	https://talk.franzi-management.de
Statusmonitor	https://status.franzi-management.de/status/kunde-statusmonitor

Beispiel

Dienst	URL
Cloud	https://cloud.kundendomain.de
Office	https://office.kundendomain.de
Talk	https://talk.kundendomain.de
Statusmonitor	https://status.kundendomain.de/status/kunde-statusmonitor

Benutzer

Feld	Wert
Benutzeranzahl	2
Aktive Benutzer	2
Administratorkonten	1

Gruppen

Gruppe	Beschreibung
GF	GF
FranziManagement	GF, Pool

Beispiel

Gruppe	Beschreibung
Geschäftsführung	Management
Verwaltung	Büro
Vertrieb	Außendienst

Mitarbeiter	Standardgruppe
-------------	----------------

TeamFolder

TeamFolder	Berechtigte Gruppen
GF	GF
Pool	Pool

Beispiel

TeamFolder	Berechtigte Gruppen
Allgemein	Mitarbeiter
Buchhaltung	Buchhaltung
Projekte	Verwaltung, Vertrieb

Speicher

Feld	Wert
Gesamtvolumen	146,5 GB
Belegt	9,88 GB
Frei	136,71 GB
Erweiterungen	Storage Add-On

Beispiel

Feld	Wert
Gesamtvolumen	500 GB

Belegt	185 GB
Frei	315 GB
Erweiterungen	Storage Add-On

Installierte Apps

Bitte markieren:

☐ Files☐ Kalender☐ Kontakte☐ Mail☐ OnlyOffice☐ Talk☐ Whiteboard☐ Passwords☐ TeamFolder☐ Client Push

OnlyOffice

Feld	Wert
Aktiv	Ja
URL	https://office.franzi-management.de
Funktionstest durchgeführt	Ja

Nextcloud Talk

Feld	Wert
Aktiv	Ja / Nein
Signaling Server	Ja / Nein
TURN Server	Ja
Externe Gespräche	Ja / Nein

URLs

Dienst	URL
Talk	https://talk.franzi-management.de
TURN	https://turn.franzi-management.de

Whiteboard

Feld	Wert
Aktiv	Nein
Funktion geprüft	Nein
Besonderheiten	

Mail App

Feld	Wert
Aktiv	Ja / Nein
Anzahl Konten	
App-Passwort erforderlich	Ja / Nein

Sicherheit

Bitte markieren:

☐ HTTPS aktiv☐ HSTS aktiv☐ MFA verfügbar☐ MFA verpflichtend☐ Backup aktiv☐ Monitoring aktiv

Backup

Feld	Wert
------	------

Backup vorhanden	Ja
Lösung	Terra Cloud Backup
Letzte Kontrolle	

Monitoring

Feld	Wert
Monitoring aktiv	Ja
SSL Überwachung	Ja
Statusseite vorhanden	Ja

Bekannte Besonderheiten

Talk wird intensiv genutzt.Whiteboard für Projektarbeit aktiv.OnlyOffice Standardeditor.Mail-App mit TeamBusinessMail verbunden.

Zugangsdaten

Zugangsdaten befinden sich in Vaultwarden.
Organisation: 17065_FRANZI Management_Bad Waldsee
Kategorie:TeamBusinessCloud

Dokumentationsverweise

→ TeamBusinessMail→ Benutzer→ Gruppen→ Backup→ Monitoring→ Externe Zugänge

Letzte Prüfung

Feld	Wert
Datum	
Durchgeführt von	David Glaser
Ergebnis	

Dokumentenstatus

Feld	Wert
Erstellt am	07.10.2026
Zuletzt aktualisiert	
Aktualisiert durch	David Glaser

Empfehlung von IT-Systeme Glaser

“ Für jede TeamBusinessCloud-Umgebung sollten mindestens die URLs, Benutzergruppen, TeamFolder, Speichergröße und aktivierten Apps dokumentiert werden.

“ Besonders wichtig sind die Konfiguration von OnlyOffice, Talk, Whiteboard und der Mail-App, da diese häufig Supportanfragen verursachen.

“ Änderungen an Gruppen, Speichergrößen, Apps oder Sicherheitsfunktionen sollten zusätzlich im Änderungsprotokoll dokumentiert werden.

Revision #4

Created 2026-10-06 19:58:09 UTC by David Glaser

Updated 2026-10-07 17:57:55 UTC by David Glaser