

Mobilgeräte

Diese Seite dokumentiert alle geschäftlich genutzten Mobilgeräte des Kunden.

Hierzu gehören Smartphones, Tablets, mobile Scanner und sonstige mobile Endgeräte.

Die Dokumentation dient als Übersicht für Support, Gerätetausch, Sicherheitsmaßnahmen, Mobile Device Management (MDM) und Lizenzverwaltung.

Geräteübersicht

Benutzer	Gerät	Typ	Betriebssystem

Beispiel

Benutzer	Gerät	Typ	Betriebssystem
Max Mustermann	Samsung Galaxy S25	Smartphone	Android
Sabine Beispiel	iPhone 16	Smartphone	iOS
Peter Muster	iPad Air	Tablet	iPadOS

Gerätedetails

Mobilgerät 01

Benutzer

Feld	Wert
Benutzer	
Abteilung	
Funktion	

Gerät

Feld	Wert
Hersteller	
Modell	
Gerätetyp	Smartphone / Tablet
Seriennummer	
IMEI	
Kaufdatum	

Betriebssystem

Feld	Wert
Betriebssystem	
Version	
Automatische Updates	Ja / Nein

Mobilfunkvertrag

Feld	Wert
Anbieter	
Rufnummer	
Tarif	

Vertragsende	
--------------	--

Beispiel

Feld	Wert
Anbieter	Telekom
Rufnummer	0170 / 1234567
Tarif	Business Mobil L
Vertragsende	31.12.2027

Microsoft 365

Feld	Wert
Benutzerkonto	
Outlook eingerichtet	Ja / Nein
Teams eingerichtet	Ja / Nein
MFA aktiviert	Ja / Nein

TeamBusinessCloud

Feld	Wert
Nextcloud App	Ja / Nein
DAVx5 eingerichtet	Ja / Nein
Kalender synchronisiert	Ja / Nein
Kontakte synchronisiert	Ja / Nein

TeamBusinessMail

Feld	Wert
E-Mail eingerichtet	Ja / Nein
App-Passwort erforderlich	Ja / Nein
Mehrere Postfächer eingerichtet	Ja / Nein

Sicherheitsstatus

Bitte markieren:

☐ Displaysperre aktiv☐ Fingerabdruck aktiviert☐ Face ID aktiviert☐ Geräteverschlüsselung aktiv☐ MFA aktiviert☐ Fernlöschung möglich

Mobile Device Management

Feld	Wert
MDM vorhanden	Ja / Nein
Lösung	
Gerät registriert	Ja / Nein

Beispiel

Feld	Wert
MDM vorhanden	Ja
Lösung	Microsoft Intune
Gerät registriert	Ja

Installierte Geschäftsanwendungen

Microsoft OutlookMicrosoft TeamsNextcloudDAVx5eM ClientLexofficeAuthenticator App

Zubehör

Gerät	Bemerkung
Ladegerät	
Dockingstation	
Schutzhülle	
Fahrzeughalterung	

Bekannte Besonderheiten

Gerät wird im Außendienst eingesetzt.Zugriff auf Firmen-E-Mail erforderlich.VPN Zugang eingerichtet.MFA zwingend erforderlich.

Austauschhistorie

Beispiel

01.03.2026

Altgerät:Samsung Galaxy S22Neugerät:Samsung Galaxy S25Daten erfolgreich übernommen.

Zugangsdaten

Zugangsdaten befinden sich in Vaultwarden.Organisation:[Kundenname]Kategorie:Mobilgeräte

Dokumentationsverweise

→ Arbeitsplätze & Notebooks→ Microsoft 365→ TeamBusinessCloud→ TeamBusinessMail→
Wartungsverträge

Letzte Prüfung

Feld	Wert
Datum	
Durchgeführt von	David Glaser
Ergebnis	

Dokumentenstatus

Feld	Wert
Erstellt am	
Zuletzt aktualisiert	
Aktualisiert durch	

Empfehlung von IT-Systeme Glaser

“ Bei Mobilgeräten sollten mindestens Benutzer, Modell, IMEI, Mobilfunkvertrag und die geschäftlichen Anwendungen dokumentiert werden.

“ Besonders wichtig sind die Aktivierung von MFA, die Geräteverschlüsselung und die Möglichkeit einer Fernlöschung bei Verlust.

“ Bei Kunden mit Microsoft 365 sollte zusätzlich dokumentiert werden, ob das Gerät über Intune oder eine andere MDM-Lösung verwaltet wird.

Revision #1

Created 2026-10-06 19:58:09 UTC by David Glaser

Updated 2026-10-06 19:58:09 UTC by David Glaser