

Ansprechpartner

Diese Seite dokumentiert alle relevanten Ansprechpartner des Kunden sowie externe Dienstleister und wichtige Kontakte.

Sie dient als zentrale Kontaktübersicht für Support, Wartung, Störungen und Projekte.

Hauptansprechpartner

Geschäftsführung

Feld	Wert
Name	
Funktion	Geschäftsführung
Telefon	
Mobil	
E-Mail	

IT-Ansprechpartner

Feld	Wert
Name	
Funktion	IT-Verantwortlicher
Telefon	
Mobil	
E-Mail	

Stellvertretung

Feld	Wert
Name	
Funktion	Stellvertretung
Telefon	
Mobil	
E-Mail	

Buchhaltung

Feld	Wert
Name	
Funktion	Buchhaltung
Telefon	
E-Mail	

Personalabteilung

Feld	Wert
Name	
Funktion	Personal
Telefon	
E-Mail	

Notfallkontakte

Technischer Notfall

Feld	Wert
Name	
Funktion	
Mobilnummer	
Erreichbarkeit	

Geschäftsführung Notfall

Feld	Wert
Name	
Mobilnummer	
E-Mail	

Externe Dienstleister

Steuerberater

Feld	Wert
Unternehmen	
Ansprechpartner	
Telefon	

Feld	Wert
E-Mail	

Telefonanbieter

Feld	Wert
Anbieter	
Kundennummer	
Hotline	
Bemerkung	

Internetanbieter

Feld	Wert
Anbieter	
Vertragsnummer	
Hotline	
Bemerkung	

Softwarepartner

Feld	Wert
Hersteller	
Ansprechpartner	
Telefon	
E-Mail	

Wichtige Lieferanten

Unternehmen	Ansprechpartner	Telefon

IT-Systeme Glaser

Zuständiger Betreuer

Feld	Wert
Unternehmen	IT-Systeme Glaser
Ansprechpartner	David Glaser
Telefon	
E-Mail	info@its-glaser.de
Webseite	www.its-glaser.de

Eskalationsreihenfolge

1. IT-Ansprechpartner
2. Stellvertretung
3. Geschäftsführung

Kommunikationshinweise

Bevorzugter Kontaktweg:

- ☐ Telefon
- ☐ E-Mail
- ☐ Teams
- ☐ Nextcloud Talk

Besondere Hinweise:

-
-
-

Dokumentenstatus

Feld	Wert
Erstellt am	
Zuletzt aktualisiert	
Aktualisiert durch	

Empfehlung von IT-Systeme Glaser

“ Ansprechpartner ändern sich häufig und sollten mindestens einmal jährlich überprüft werden.

“ Besonders wichtig sind aktuelle Notfallkontakte sowie die Erreichbarkeit der Geschäftsführung bei kritischen Störungen.

“ Externe Dienstleister wie Steuerberater, Telefonanbieter oder Softwarepartner können bei Supportfällen viel Zeit sparen und sollten vollständig dokumentiert sein.

Sabine Beispiel

Tel.: 07581 / 12346

E-Mail:

it@musterfirma.de

Revision #1

Created 2026-10-06 19:58:08 UTC by David Glaser

Updated 2026-10-06 19:58:08 UTC by David Glaser