

Änderungsdokumentation

Diese Seite dokumentiert sämtliche Änderungen an der Kundenumgebung.

Hierzu zählen technische, organisatorische und infrastrukturelle Änderungen an Hardware, Software, Netzwerk, Cloud-Diensten, Benutzern, Sicherheitssystemen und sonstigen IT-Komponenten.

Die Änderungsdokumentation dient als zentrale Historie aller Anpassungen und ermöglicht die lückenlose Nachvollziehbarkeit der Kundenumgebung.

Änderungsübersicht

Datum	Kategorie	Änderung	Bearbeiter

Beispiel

Datum	Kategorie	Änderung	Bearbeiter
15.06.2026	Netzwerk	Gäste-WLAN eingerichtet	David Glaser
20.06.2026	Hardware	Notebook ersetzt	David Glaser
01.07.2026	TeamBusinessCloud	TeamFolder erstellt	David Glaser
15.07.2026	Microsoft 365	Benutzer angelegt	David Glaser

Neuer Änderungseintrag

Allgemeine Informationen

Feld	Wert
Datum	
Uhrzeit	
Bearbeiter	David Glaser
Kategorie	
Priorität	Niedrig / Mittel / Hoch
Kundenfreigabe erforderlich	Ja / Nein

Kategorie

Bitte markieren:

☐ Hardware☐ Arbeitsplatz☐ Mobilgerät☐ Drucker / Scanner☐ Netzwerk☐ Firewall☐ Switches☐ WLAN☐ Internetanschluss☐ Server☐ NAS☐ USV☐ TeamBusinessCloud☐ TeamBusinessMail☐ Microsoft 365☐ Backup☐ Monitoring☐ Telefonie☐ Benutzer☐ Sicherheit☐ Sonstiges

Änderungsbeschreibung

Was wurde geändert?

Beschreibung der durchgeführten Änderung

Beispiel

Neues VLAN 40 für Gäste-WLAN eingerichtet.SSID "Gast" erstellt.Zugriff auf interne Netzwerke blockiert.

Grund der Änderung

Warum wurde die Änderung durchgeführt?

KundenanforderungSicherheitsanforderungErweiterungFehlerbehebungOptimierung

Beispiel

Kunde benötigt separates WLAN für Besucher und externe Dienstleister.

Betroffene Systeme

System	Änderung

Beispiel

System	Änderung
WatchGuard T45	VLAN ergänzt
USW-24-PoE	Portprofile angepasst
UniFi Controller	WLAN erstellt

Hardwareänderungen

Beispiel

Notebook Austausch

Altgerät:Lenovo ThinkPad E14Neugerät:Lenovo ThinkPad E16Benutzer:Max MustermannDaten
erfolgreich übernommen.

Neue USV

APC Smart-UPS 1500 installiert.Server und NAS abgesichert.Automatische Shutdown-Funktion
eingerrichtet.

Neuer Drucker

Brother MFC-L8690CDW installiert.Feste IP vergeben.Scan-to-Mail eingerichtet.

Netzwerkänderungen

Beispiel

VLAN Erweiterung

VLAN 50 für IoT Geräte eingerichtet.Firewallregeln angepasst.Routing getestet.

Neuer Access Point

UniFi U7 Pro installiert.Standort:LagerhalleWLAN Ausleuchtung verbessert.

Firewall Änderung

Portweiterleitung für Webserver eingerichtet.HTTPS Freigabe aktiviert.Funktion erfolgreich getestet.

Serveränderungen

Beispiel

Neue VM

VM FILE02 erstellt.2 vCPU8 GB RAM500 GB DatenspeicherBackup eingerichtet.

Servererweiterung

Arbeitsspeicher erweitert.Von:32 GBAuf:64 GB

TeamBusinessCloud Änderungen

Beispiel

Neuer TeamFolder

TeamFolder "Projekte" erstellt.Berechtigung:VerwaltungVertrieb

Nextcloud App

Whiteboard aktiviert.Funktion geprüft.Benutzer informiert.

TeamBusinessMail Änderungen

Beispiel

Neues Postfach

rechnung@kundendomain.de erstellt.Postfachgröße:10 GBBerechtigung:Buchhaltung

Alias angelegt

kontakt@kundendomain.deWeiterleitung auf:info@kundendomain.de

Microsoft 365 Änderungen

Beispiel

Neuer Benutzer

Benutzer angelegt.Business Standard Lizenz zugewiesen.MFA aktiviert.

Lizenzänderung

Exchange Online Plan laufMicrosoft 365 Business Standardgeändert.

Telefonie Änderungen

Beispiel

Neues Mobilteil

Yealink W73H eingebunden.Benutzer:Frau MüllerFunktion getestet.

SIP Trunk Anpassung

Neue Rufnummer hinzugefügt.Ein- und ausgehende Telefonie geprüft.

Auswirkungen

Geplante Auswirkungen

Beispiel

Kurze Unterbrechung des WLANs während der Umstellung. Keine Auswirkungen auf Serverbetrieb.

Rollback

Rückfallmöglichkeit

Beschreibung der Rücksicherung

Beispiel

Alte Firewall-Konfiguration vorhanden. Konfigurationsbackup erstellt. Wiederherstellung innerhalb 10 Minuten möglich.

Funktionsprüfung

Bitte markieren:

☐ Funktion geprüft☐ Backup geprüft☐ Monitoring geprüft☐ Benutzer informiert☐ Dokumentation aktualisiert

Ergebnis

Änderung erfolgreich durchgeführt.Keine Auffälligkeiten festgestellt.

Kundeninformation

Feld	Wert
Kunde informiert	Ja / Nein
Freigabe erhalten	Ja / Nein
Ansprechpartner	

Anhänge

ScreenshotsKonfigurationsbackupProjektunterlagenHerstellerdokumentationNetzwerkplan

Historie

Datum	Kategorie	Änderung	Ergebnis

Beispiel

Datum	Kategorie	Änderung	Ergebnis
15.06.2026	Netzwerk	Gäste-WLAN eingerichtet	Erfolgreich
20.06.2026	Hardware	Notebook ersetzt	Erfolgreich
01.07.2026	TeamBusinessCloud	TeamFolder erstellt	Erfolgreich
15.07.2026	Microsoft 365	Benutzer angelegt	Erfolgreich
20.07.2026	Telefonie	Mobilteil eingerichtet	Erfolgreich

Dokumentationsverweise

→ Wartungsarbeiten→ Updates→ Störungen→ Bekannte Probleme→ Lessons Learned→ Projektunterlagen→ Netzwerkpläne
--

Letzte Prüfung

Feld	Wert
Datum	
Durchgeführt von	David Glaser
Ergebnis	

Dokumentenstatus

Feld	Wert
Erstellt am	
Zuletzt aktualisiert	
Aktualisiert durch	

Empfehlung von IT-Systeme Glaser

“ Die Änderungsdokumentation ist die technische Historie des Kunden und sollte jede relevante Änderung enthalten – unabhängig davon, ob sie Hardware, Netzwerk, Cloud-Dienste, Server, Benutzer oder Sicherheitslösungen betrifft.

Ziel ist die vollständige Nachvollziehbarkeit:

- Was wurde geändert?
- Warum wurde es geändert?
- Wer hat die Änderung durchgeführt?
- Welche Systeme waren betroffen?
- Wie kann die Änderung rückgängig gemacht werden?

Diese Seite ist häufig die erste Anlaufstelle bei Störungen, Audits oder späteren Erweiterungen der Kundenumgebung.

Revision #1

Created 2026-10-06 19:58:10 UTC by David Glaser

Updated 2026-10-06 19:58:10 UTC by David Glaser